

Aiacciu, u 28 di nuvembri di u 2022

## Dossier de presse

### **Prisentazione di u purtone Sulidarità**

*Luni u 28 di nuvembre di u 2022, 3 ore,  
Salle des délibérations de l'hôtel de la Collectivité à Bastia*

Gilles SIMEONI, Président du Conseil exécutif de Corse et Bianca FAZI, Conseillère exécutive en charge du social et de la santé, présenteront le portail des ressources sociales de Corse, lundi 28 novembre 2022, à 15h00 à Bastia.

La Collectivité de Corse s'est inscrite dans une démarche inédite à travers la mise en œuvre d'une stratégie de lutte contre la précarité et la pauvreté en identifiant le non-recours aux droits comme un facteur aggravant.

Engagée avec les acteurs sociaux insulaires dans une réflexion et une offre de coordination, la Collectivité souhaite identifier les leviers et construire les outils nécessaires aux acteurs afin de mieux travailler ensemble, de rendre l'offre sociale plus lisible et de mieux coordonner les actions dans le cadre d'un fonctionnement en réseau.

#### **Répondre collectivement aux enjeux de la précarité en Corse**

Lors de la conférence du réseau des acteurs sociaux, choix a été fait, de manière unanime avec l'ensemble des partenaires, de poser des objectifs stratégiques communs afin de lutter contre la précarité sous toutes ses formes.

C'est dans ce contexte que l'élaboration d'un portail des ressources sociales sur l'ensemble du territoire a été identifiée comme une action prioritaire.

Ce portail d'information est destiné au grand public comme aux professionnels de manière à informer gratuitement, complètement et précisément sur l'offre sociale en Corse.

La mise en œuvre de ce projet de portail internet se situe dans le cadre d'une stratégie visant à informer les publics sur les aides et les procédures qui s'y rattachent ainsi que les dispositifs mobilisables.

Mais aussi à rediriger le public vers le point d'accueil, le service, la structure, l'association ou l'organisme le plus adapté à ses besoins.

Puis à permettre aux acteurs sociaux, aux partenaires de la Collectivité de disposer d'informations, de données, de nature à faciliter les échanges et la coordination.

Enfin à médiatiser cette nouvelle offre de service qui permet de favoriser l'accès aux droits des usagers en permettant à chacun de connaître les aides et dispositifs sociaux auxquels il pourrait prétendre et se repérer sur le territoire pour trouver le bon interlocuteur.

La présentation de ce purtone Sulidarità est le fruit du travail collaboratif intervenu entre tous les partenaires sociaux associés au projet depuis sa mise en route.

Ce projet d'un coût total de 200 000€ a bénéficié du concours financier de l'Etat au titre de la stratégie nationale de prévention et lutte contre la pauvreté.

### Point sur les rubriques

- **Les situations d'urgence** : les moyens de contacter les bons interlocuteurs dans différentes situations d'urgence (numéros d'urgence, hébergement d'urgence, aide alimentaire, accueil social).
- **L'actualité sociale insulaire** en page d'accueil et l'accès rapide à un système intuitif de recherche par profil type.
- **Vos accompagnements** : Une présentation des aides et dispositifs existants dans différents domaines, comme la perte d'autonomie, la parentalité, le logement ou encore la santé.

L'information est ainsi donnée, dans un premier temps, sous la forme de questions/réponses pour aider l'utilisateur à trouver des informations par le biais d'une « situation type » qui correspondrait à son cas ou à sa demande.

- **Vos partenaires**, pour trouver rapidement le service, l'organisme ou l'association souhaité avec l'ensemble de ses coordonnées. (Annuaire des partenaires sociaux, associatifs et institutionnels du territoire). Ainsi, le portail, via la géolocalisation et la page « partenaires par territoire », renvoie vers plus de 250 points d'accueil de partenaires (associations, opérateurs publics et autres opérateurs privés) avec, pour tous ceux qui le renseignent, l'ensemble des éléments permettant la prise de contact (adresse, mail, numéro de téléphone, site internet s'il existe, horaires d'accueil).

Également disponible, une présentation des acteurs sous forme de fiches pour mieux les connaître et les identifier (qui sommes-nous ? que faisons-nous ? comment nous contacter ?)

Les fiches sont disponibles à l'heure actuelle en format PDF, pratiques à imprimer mais elles permettent également d'accéder en un clic au site officiel ou aux coordonnées du partenaire concerné.

- « **Les outils** » intégrant **le glossaire**, pour retrouver la définition des acronymes dans le champ du social et ainsi faciliter la compréhension du vocabulaire parfois spécifique rencontré dans ce domaine, ainsi que des liens vers « **des simulateurs** » en fonction de sa situation.
- **Un système d'information géographique** permettant à l'utilisateur de se situer en se géolocalisant pour identifier les services dont il aurait besoin et qui seraient à proximité.

Cartographies disponibles pour se repérer et se géolocaliser sur le territoire en fonction d'une thématique ou d'une recherche précise (point d'accueil social à proximité).

### **Mettre à disposition un outil répondant aux objectifs**

La mise à disposition de ce portail doit permettre à l'internaute de naviguer simplement avec un système de recherche intuitif qui permette d'accéder facilement aux informations souhaitées.

Chaque personne doit pouvoir trouver une réponse ou une information au regard de sa question et savoir qu'elle peut solliciter à tout moment l'aide ou le conseil d'un professionnel en identifiant les services qui accueillent du public et leurs coordonnées.

Il devient dès lors un outil d'appui et de coordination des acteurs en vue de l'accès aux droits des usagers.

Le purtone Sulidarità est ici livré dans sa première version.

Les professionnels comme le public doivent désormais s'en emparer pour le faire vivre, le faire évoluer. C'est un outil destiné à tous qui devra connaître des améliorations et qui a vocation à évoluer rapidement au gré des usages et des attentes des utilisateurs.